



## II JORNADAS NACIONALES SALUD MENTAL

*Lo que insiste de la clínica en los sistemas de salud.  
Dilemas éticos.*

12 y 13 de septiembre de 2014 - Hotel Hermitage - Mar del Plata  
[www.medife.com.ar/JornadasdeSaludMental2014](http://www.medife.com.ar/JornadasdeSaludMental2014)

### **La entrevista de admisión Experiencia de un encuentro**

KOOLEN, MARÍA

#### *Eje Temático II: "Clínica y cobertura en Medifé"*

Para los asociados de Medifé el acceso a una práctica de Salud Mental requiere la realización de una entrevista que llamamos de admisión-orientación con el Coordinador de Salud Mental. Su objetivo consiste en la evaluación del pedido a fin de orientar respecto de la práctica y derivación pertinentes, y en la transmisión de los criterios de cobertura para tal prestación.

El uso que los asociados hacen de la entrevista es diverso: algunos llegan dispuestos a servirse de este espacio orientador, otros lo sienten como un filtro para acceder a la cobertura, y están quienes se acercan con cierta indiferencia a realizarla a modo de un trámite.

Las demandas que escuchamos son también variadas: "Tengo ataques de pánico, en la guardia me dijeron que haga terapia", "Me manda mi médico por gastritis nerviosa", "Sufro de insomnio, quiero ver a un psiquiatra que me recete algo, así no puedo ir a trabajar", etc. En estos casos se trata de personas que llegan forzadas por síntomas que perciben como una molestia a eliminar, con el fin de aliviarse y seguir siendo funcionales a la máquina productiva. Otras veces se presentan sujetos con cierta implicación en lo que les pasa, con alguna pregunta respecto de la participación que les compete en su padecimiento. En otros casos nos encontramos con un real a flor de piel, manifestado en cierto monto de angustia.

Se tratará de ajustar nuestra intervención al caso por caso: A veces será abrir una pregunta que favorezca la construcción de una demanda propia, que busque al síntoma en su valor de mensaje más allá del sufrimiento que porta. Otras veces habrá



## II JORNADAS NACIONALES SALUD MENTAL

*Lo que insiste de la clínica en los sistemas de salud.  
Dilemas éticos.*

12 y 13 de septiembre de 2014 - Hotel Hermitage - Mar del Plata  
[www.medife.com.ar/JornadasdeSaludMental2014](http://www.medife.com.ar/JornadasdeSaludMental2014)

que ordenar una demanda confusa. En algunos casos tendremos que brindar un marco posible de contención frente al desborde de angustia.

La posibilidad de intervenir allí adecuadamente dependerá de nuestra escucha, que me gustaría articularla con la noción de "disponibilidad". Esta noción fue presentada en una nota de "Página 12" el 18 de abril de 2013, basada en un texto de François Jullien y dice así:

"La "atención flotante" que Freud prescribe a los psicoanalistas es la manifestación de un valor que se llama disponibilidad. (...) En China (...) la disponibilidad está en el principio del comportamiento del Sabio, ya que (...) conocer no es hacerse una idea de algo, sino volverse disponible a algo. (...) la sabiduría (...) ya no está ligada a una otra postura, sólo el "momento" sirve de referencia (...) renovándose incesantemente (...) Es (...) porque sabe mantener todo en pie de igualdad (...) que el Sabio está en condiciones de acoger la menor diferencia en su oportunidad, sin reducirla ni dejarla pasar." Para, así, "(...) escuchar (...) todas las músicas del mundo, diversas como son, en su espontáneo ser "así" (...) acompañando su despliegue singular".

Podríamos decir que desde esta escucha estaremos en condiciones de realizar una buena entrevista de admisión, cumpliendo con sus objetivos. Pero ¿cuál es el afecto que acompaña a esta "presencia disponible"? Este es el punto que me interesa desarrollar.

En "Sutilezas analíticas" Miller se pregunta por el afecto que favorece al analista, y dice:

"(...) el mantenerse apartado de la pasión (...) tiene un gran pedigrí filosófico. Pero (...) esta zona de abstención total, traducida en términos de *ser frío como un pescado*, no parece sin duda satisfactoria (...)". Y más abajo, buscando antónimos de la palabra entusiasmo como afecto que no le sienta bien al analista, dice: "El diccionario propone (...) la *frialdad*, la *indiferencia*, la *insensibilidad*, la *flema*. Hay una bella y gran tradición flemática entre los psicoanalistas, (...) la periodista Janet Malcom (...) contaba esa anécdota (...) del paciente que llega al consultorio de su



## II JORNADAS NACIONALES SALUD MENTAL

*Lo que insiste de la clínica en los sistemas de salud.  
Dilemas éticos.*

12 y 13 de septiembre de 2014 - Hotel Hermitage - Mar del Plata  
[www.medife.com.ar/JornadasdeSaludMental2014](http://www.medife.com.ar/JornadasdeSaludMental2014)

analista en Manhattan, luego de un accidente muy grave, tullido, rengueando, con un brazo en el cabestrillo, una muleta, el rostro tumefacto, y el analista sin decir una palabra, sin hacer una pregunta, le señala el diván. Este es un ideal del analista, en todo caso un ideal de inhumanidad (...)”

Hasta acá la cita, después Miller se irá hacia la noción de desapego, como la posición conveniente al analista en el sentido de que su acto consiste en despegar el significado del significante. Pero me interesó tomar este recorte porque en el ámbito del psicoanálisis solemos confundir neutralidad con frialdad, la cual no invita a una experiencia subjetiva.

La situación de la entrevista de admisión ya de por sí conlleva un tono de cierta *frialdad*: Se trata de un *asociado* que se acerca a la filial de una *prepaga* a realizar una entrevista para acceder a una *práctica*. He escuchado de un hombre mayor, que en sus años productivos fue auditor de un banco, el siguiente comentario: “Cuando me dijeron que tenía que hacer una entrevista con la auditora me puse muy nervioso. Yo como auditor era temible”. Otras veces me han preguntado si podíamos hacer la derivación por teléfono porque se les complicaba acercarse. En este caso la admisión parece considerarse un trámite.

Me pregunto: ¿Cuál es el verdadero sentido de una entrevista de admisión? Se trata de brindar un espacio de escucha y una intervención adecuada en función del caso, eso ya está dicho. Pero ¿se trata solamente de un tránsito hacia el verdadero espacio terapéutico, o constituye ya una experiencia en sí misma? ¿A qué me refiero con el término “experiencia”?

Diferencio el término “experiencia” del mero “hecho” o “acontecimiento”. Luego de analizar diferentes definiciones de estos términos, concluyo que los hechos o acontecimientos, si bien pueden revestir una trascendencia tal que produzcan la ruptura de cierta continuidad (en el sentido de lo histórico, social o político), conllevan el acento en el suceso en sí y no en el actor de los mismos. Incluso hasta podría haber



## II JORNADAS NACIONALES SALUD MENTAL

*Lo que insiste de la clínica en los sistemas de salud.  
Dilemas éticos.*

12 y 13 de septiembre de 2014 - Hotel Hermitage - Mar del Plata  
[www.medife.com.ar/JornadasdeSaludMental2014](http://www.medife.com.ar/JornadasdeSaludMental2014)

acontecimientos que cambien el curso de la historia sin intervención humana alguna, por ejemplo una catástrofe climática.

En cambio, en el concepto de "experiencia" se torna imprescindible la presencia subjetiva. La primera acepción del término en el diccionario de la real academia dice: "Hecho de haber sentido, conocido o presenciado alguien algo".

Entonces, para que algo sea experimentado se requiere de "alguien" que lo experimente. Pero además implica que ese alguien esté presente y participe de determinada manera de dicha experiencia.

Dice el filósofo italiano Giorgio Agamben en su libro "Infancia e historia":

"En la actualidad, cualquier discurso sobre la experiencia debe partir de la constatación de que ya no es algo realizable. Pues (...) al hombre contemporáneo se le ha expropiado su experiencia (...) la jornada del hombre contemporáneo ya casi no contiene nada que todavía pueda traducirse en experiencia: ni la lectura del diario, tan rica en noticias que lo contemplan desde una insalvable lejanía, ni los minutos pasados al volante de un auto en un embotellamiento; tampoco el viaje a los infiernos en (...) el subterráneo, ni la manifestación que de improviso bloquea la calle, (...) ni siquiera los breves disparos de un revólver retumbando en alguna parte; tampoco la cola frente a las ventanillas de una oficina o (...) del supermercado, ni los momentos eternos de muda promiscuidad con desconocidos en el ascensor. (...) El hombre moderno vuelve a la noche a su casa extenuado por un farrago de acontecimientos -divertidos o tediosos, insólitos o comunes, atroces o placenteros- sin que ninguno de ellos se haya convertido en experiencia."

Entonces, ¿Qué es lo que posibilitaría que, más allá de la diversidad de demandas que escuchamos o de cual sea la idea que trae el afiliado respecto de la entrevista, la misma cobre un sentido en sí misma y no sea solamente el puente hacia una práctica? ¿Qué es lo que marcaría la diferencia entre una entrevista de admisión como un hecho, o como una experiencia resultado de un encuentro? ¿Cómo podemos favorecer nosotros a que dicha experiencia tenga lugar?



## II JORNADAS NACIONALES SALUD MENTAL

*Lo que insiste de la clínica en los sistemas de salud.  
Dilemas éticos.*

12 y 13 de septiembre de 2014 - Hotel Hermitage - Mar del Plata  
[www.medife.com.ar/JornadasdeSaludMental2014](http://www.medife.com.ar/JornadasdeSaludMental2014)

Creo que se trata tanto de la escucha disponible como de la calidez ofrecida en la presencia del coordinador.

La "disponibilidad" permite afinar la escucha, promoviendo intervenciones adecuadas. De este modo se favorece el comienzo de una transferencia que motorice el trabajo subjetivo, permitiendo aflojar las barreras defensivas hacia la apertura del inconsciente. La "disponibilidad" posibilita ir al encuentro de lo singular. Ese encuentro que no es el resultado de una búsqueda, ya que buscar implica tener una idea de lo que se pretende hallar. El encuentro en cambio no es predecible sino sorprendente y azaroso.

Pero esta escucha disponible se potencia si ofrecemos con nuestra presencia cierto grado de calidez, cierta empatía con ese alguien que se acerca con un sufrimiento. Brindando un espacio donde pueda sentirse alojado y lo invite a abrir una puerta hacia la aventura subjetiva. Desde una escucha que no categorice, que le permita al sujeto abrir algo de sí mismo que va más allá de las palabras, y que nosotros podamos albergar algo más que significantes. Se trata de ofrecer una presencia sutil que alienta lo que sucede en la superficie más manifiesta. Una presencia que convoque en nosotros algo más que un saber hacer profesional para que, con disponibilidad y calidez, podamos promover que el encuentro entre "admisor" y "afiliado" pueda llevar la huella de una experiencia.



## II JORNADAS NACIONALES SALUD MENTAL

*Lo que insiste de la clínica en los sistemas de salud.  
Dilemas éticos.*

12 y 13 de septiembre de 2014 - Hotel Hermitage - Mar del Plata  
[www.medife.com.ar/JornadasdeSaludMental2014](http://www.medife.com.ar/JornadasdeSaludMental2014)

### Bibliografía:

- Jullien, François. Estar disponible. Diario Página 12, Sección Psicología, 18 de Abril de 2013.
- Miller, Jacques-Alain. Sutilezas analíticas. Ed. Paidós. 2011
- Agamben, Giorgio. Infancia e historia. Adriana Hidalgo editora. 2001
- Diccionario de la real academia española. ([www.rae.es](http://www.rae.es))